

Número	INDICADOR	DESCRIPCIÓN NUMERADOR / DENOMINADOR	JULIO	RES- JULIO	AGOSTO	RES-AGOSTO	SEPTIEMBRE	RES- SEPTIEMBRE	OCTUBRE	RES- OCTUBRE	NOVIEMBRE	RES- NOVIEMBRE	DICIEMBRE	RES- DICIEMBRE	TOTAL	Resultado	MAXIMO ACEPTABLE	UNIDAD DE MEDICION
I.1.1.0	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta Médica General	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para	-	N/A	-	N/A	-	N/A	-	N/A	-	N/A	-	N/A	0	N/A	3	DIAS
		Número total de consultas médicas generales asignadas en la institución.	-		-		-		-		-		-		0			
I.1.2.1	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta Médica Especializada MEDICINA INTERNA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para	3775	2.4	1815	1.3	1448	0.9	1228	0.8	1843	1.4	1629	1.3	11738	1.3	7	DIAS
		Número total de consultas médicas especializadas asignadas en la institución.	1562		1391		1679		1510		1342		1267		8751			
I.1.2.2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta Médica Especializada GINECOLOGIA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para	3359	1.6	1688	0.9	2233	1.1	1936	1.0	1695	1.0	1315	0.7	12226	1.0	7	DIAS
		Número total de consultas médicas especializadas asignadas en la institución.	2060		1972		2126		1958		1737		1802		11655			
I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta Médica Especializada CIRUGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para	532	2.0	450	1.9	487	1.9	139	0.5	170	0.8	401	2.1	2179	1.5	7	DIAS
		Número total de consultas médicas especializadas asignadas en la institución.	266		235		250		260		219		187		1417			
I.1.2.3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta Médica Especializada PEDIATRIA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para	2827	1.8	816	0.6	1241	0.9	729	0.6	1142	0.8	897	0.7	7652	0.9	7	DIAS
		Número total de consultas médicas especializadas asignadas en la institución.	1587		1299		1438		1254		1398		1289		8265			
I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada	Número total de cirugías canceladas en el periodo	43	3.9	44	4.6	54	4.9	69	4.4	75	7.7	55	6.4	340	5.2	10	PORCIENTO
		Número de Cirugías Programadas en el periodo	1112		964		1094		1569		978		865		6582			
I.1.4.0	Oportunidad en la atención Consulta en Urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de atención en la consulta de	349654	54.4	345298	53.6	420083	61.2	374644	56.7	391479	57.2	371318	53.9	2252476	56.2	30	Minutos
		Total de usuarios atendidos en consulta de urgencias	6431		6437		6864		6605		6841		6889		40067			
I.1.5.0	Oportunidad en la Atención en servicios de Imagenología	Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento	8813	0.8	10610	0.9	8309	0.7	5729	0.5	6160	0.5	5570	0.5	45191	0.7	2	DIAS
		Total de atenciones en servicios de imagenología	11747		11463		12023		11418		11386		11128		69165			
I.1.6.0	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para	116	2.2	65	0.8	47	0.9	53	0.8	71	0.8	57	1.3	409	1.1	5	DIAS
		Total de atenciones en servicios de odontología	52		84		52		63		93		44		388			
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada.	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la Cirugía Programada	14794	14.0	13092	14.2	16686	16.1	14128	15.6	9955	11.1	7482	9.3	76137	13.6	8	DIAS
		Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	1053		919		1037		908		895		802		5614			
I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados.	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución.	14	0.7	11	0.6	11	0.6	17	0.9	3	0.2	16	0.8	72	0.6	2	PORCIENTO
		Número total de egresos vivos en el periodo	1944		1891		1919		1845		1723		1970		11292			
I.3.1.0	Tasa de mortalidad Intrahospitalaria después de 48 horas	Número total de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso	83	3.1	77	2.9	84	3.1	94	3.6	87	3.4	73	2.8	498	3.1	4.2	TASA
		Número total de pacientes hospitalizados	2687		2673		2720		2601		2537		2631		15849			
I.3.2.0	Tasa de infección intrahospitalaria.	Número de pacientes con infección nosocomial	70	2.6	53	2.0	67	2.5	51	2.0	61	2.4	65	2.5	367	2.3	6	PORCIENTO
		Número total de pacientes hospitalizados	2687		2673		2720		2601		2537		2631		15849			
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos.	Número Total de eventos adversos detectados y gestionados	255	100.0	151	100.0	129	100.0	91	100.0	95	100.0	87	100.0	808	100.0	100	PORCIENTO
		Número total de eventos adversos detectados	255		151		129		91		95		87		808			
I.4.1.0	Tasa de Satisfacción Global	Número total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos por la IPS	1336	99.3	1186	99.3	1131	99.7	1425	99.6	1357	99.4	1373	99.5	7808	99.5	96	PORCIENTO
		Número total de pacientes encuestados por la IPS	1346		1194		1134		1431		1365		1380		7850			

